

2. Почепцов Г. Сенси і війни: Україна і Росія в інформаційній і смислових війнах. Київ: Вид. дім «Києво-Могилянська академія», 2016. С. 16–17.

3. Погорілко М. «БНР напала на БНР?» У мережі вказали на цікавий нюанс з вибухами в Белгороді. Фото. *oboz.ua*. 12.03.2024. URL: <https://news.obozrevatel.com/ukr/russia/bnr-napala-na-bnr-u-merezhi-vkazali-na-tsikavij-nyuans-z-vibuhami-v-belgorodi-foto.htm>

4. Скучили за новинами з Курщини? На в'їзді в Суджу замайорів прапор молоді республіки. *top.peopleternopil / Instagram*. 10.09.2024. URL: https://www.instagram.com/p/C_vqXGbMhkJ/

5. Квасневська Д. На Белгородщині тривожно: там вже є прапори легіону «Свобода Росії» та БНР. *24 канал*. 22 травня 2023. URL: https://24tv.ua/byelgorod-novini-regioni-vzhe-pomitili-prapori-legionu-svoboda_n2318506

6. Росіяни створили в Білорусі нову країну, щоб звільнити її від сепаратистів. Лукава історія Вейшнорії. *Еспресо*. 31 серпня 2017. URL: <https://espresso.tv/article/2017/08/31/veyshnoriya>

7. «ССО Вейшнорії працюють»: у Росії за місяць розбилися шість військових літаків. *Новинарня*. 27.08.2021. URL: <https://novynarnia.com/2021/08/27/sso-veishnoriji/>

РОЛЬ ІНТЕРАКТИВНОЇ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ У ПОКРАЩЕННІ КОМУНІКАЦІЇ МІЖ ДОНОРАМИ ТА ЦЕНТРАМИ КРОВІ

Солодун Т. Р.^{1*}, Зелінська О. В.^{2**}

^{1,2}Донецький національний університет імені Василя Стуса, Вінниця (Україна)

*e-mail: solodun.t@donnu.edu.ua

**e-mail: o.zelinska@donnu.edu.ua

Сучасна медицина активно використовує інформаційні технології для оптимізації процесів управління даними та підвищення ефективності роботи. Однією з найбільш значущих сфер, де технології можуть мати значний вплив, є управління доноріями крові. Інтерактивні інформаційні системи, які забезпечують зберігання та обробку даних, автоматизують ключові процеси, пов'язані з управлінням доноріями, аналізом даних та моніторингом стану запасів крові. В контексті цієї статті ми розглянемо вплив таких систем на діяльність центрів крові, а також на покращення взаємодії між медичним персоналом і донорами. Особливу увагу буде приділено потенціалу вебдодатків, що дають змогу інтегрувати базу даних донорів та забезпечують швидкий зв'язок із медичним персоналом.

Згідно з дослідженням ВООЗ (2019), центри крові, які впровадили цифрові платформи для взаємодії з донорами, підвищили рівень повторних доноріями на 20–30 %.

Таблиця 1. Вплив інтерактивної інформаційної системи на центри крові

Параметр впливу	Опис	Джерело	Статистика
Збільшення кількості донорів	Використання SMS, email-нагадувань та мобільних додатків	ВООЗ (2019)	+20–30 % повторних доноріями
Зниження адміністративного навантаження роботи персоналу	Автоматизація записів та моніторинг	США, 2020	Скорочення часу обробки на 40 %
Прогнозування потреб у крові	Використання алгоритмів машинного навчання для аналізу даних	CDC, 2022	Точніше прогнозування на 25 %

Впровадження інтерактивних систем дає змогу автоматизувати процес запису донорів, що знижує час обробки заявок та підвищує ефективність планування. Наприклад, центри крові в Німеччині, які впровадили автоматизовані системи управління, відзначили покращення у точності моніторингу запасів крові, що допомагає уникати дефіциту.

Автоматизація рутинних завдань, як-от управління базами даних донорів, дає змогу знизити адміністративне навантаження та сконцентрувати зусилля на важливіших медичних завданнях. За результатами опитування медичних працівників, 85 % з них вважають, що інтерактивні системи значно полегшують їхню роботу.

Використання інтерактивних систем допомагає медичним установам досягти покращення якості обслуговування донорів: відправляти персоналізовані повідомлення, нагадування про майбутні донації та надавати зворотний зв'язок донору. Це сприяє підвищенню задоволеності та знижує ризик пропуску важливих етапів у процесі донації.

Інтерактивні інформаційні системи дають змогу централізованого зберігання та аналізу даних. Центри крові, які використовують аналітичні інструменти, можуть легко прогнозувати майбутні потреби у крові, ідентифікувати донорські групи ризику та планувати оптимальну кількість донацій. Також вони допомагають відстежувати всі етапи обробки та зберігання крові, що забезпечує високу якість і безпеку продукту. Це знижує ризик людських помилок та підвищує прозорість процесів.

Інтерактивні інформаційні системи мають великий потенціал для революціонізації управління донаціями в центрах крові. Автоматизація ключових процесів, аналіз даних, прогнозування потреб та покращена взаємодія з донорами є критично важливими аспектами для сучасних центрів крові. Запропоновані вебдодатки з інтегрованими базами даних донорів не лише полегшують роботу медичних працівників, але й покращують якість обслуговування донорів. Це дає змогу ефективніше реагувати на змінні потреби в запасах крові та забезпечувати стабільність роботи медичних закладів.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ПОСИЛАНЬ

1. World Health Organization. Global Status Report on Blood Safety and Availability. 2021. 35 p.
2. Impact of Digital Communication on Blood Donation. *Global Blood Fund*. 2021.
3. Centers for Disease Control and Prevention (CDC): History, Overview of Domestic Programs, and Selected Issues. 2024.
4. The Role of Automation in Blood Donation Centers. *United States Department of Health and Human Services*. 2020.